

# Privacyreglement

Zorgcoöperatie

**Klaver4**  
**you**



flexibele, cliëntgerichte zorg

## Colofon

### **Naam document**

Privacyreglement Zorgcoöperatie Klaver4you

### **Versienummer**

1.2

### **Versiedatum**

07-12-2021

### **Versiebeheer**

Het beheer van dit document berust bij de directie van Klaver4you.

### **Copyright**

©2019 Zorgcoöperatie Klaver4you U.A.

Alle rechten voorbehouden. Verveelvoudiging, verspreiding en gebruik van deze uitgave voor het doel zoals vermeld in deze uitgave is met bronvermelding toegestaan voor alle huidige leden van Zorgcoöperatie Klaver4you U.A.

### **Rechten en vrijwaring**

Klaver4you is zich bewust van haar verantwoordelijkheid om een zo betrouwbaar mogelijk document te verzorgen. Niettemin kan Klaver4you geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden, onvolledigheden of nalatigheden. Klaver4you aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor enig gebruik van voorliggende uitgaven of schade ontstaan door de inhoud van de uitgave of door de toepassing ervan.

### **Wijzigingshistorie:**

<b>Datum</b>	<b>Versie</b>	<b>Toelichting</b>
	1.0	Originele versie
23-08-2019	1.1	Herziene versie privacyreglement
07-12-2021	1.2	Actualisatie

## 1. Wie wij zijn en wat we doen

- Zorgcoöperatie Klaver4you is een samenwerking tussen (kleinschalige) zorginstellingen in een brede regio rondom Zwolle. Vanuit ons Servicecentrum ondersteunen wij de zorginstellingen op het gebied van zorginkoop en zorgadministratie.
- Klaver4you is gecontracteerd voor het leveren van zorg binnen de Wet Langdurige Zorg, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Jeugdwet. Deze zorglevering is in de vorm van Zorg in Natura. Wij zijn zelf geen zorginstelling en leveren dus ook niet de zorg. Dat doen onze leden, de aangesloten zorginstellingen.
- Meer informatie over Klaver4you vind je op <https://www.klaver4you.nl/>.

## 2. Welke gegevens we verwerken

- Om onze dienstverlening te kunnen organiseren en uitvoeren, moeten wij persoonsgegevens verwerken. Klaver4you verwerkt persoonsgegevens en in sommige gevallen bijzondere persoonsgegevens.
- In het kader van de zorgadministratie (Wlz, Wmo en Jw) worden (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt van de cliënten en vertegenwoordigers/ betrokkenen van de cliënten.
- In het kader van ons personeelsbeleid en personeelsadministratie worden (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt van de medewerkers van Klaver4you, als mede de leden Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen.
- In het kader van onze afspraken met de leden en de ledenadministratie worden persoonsgegevens verwerkt van de leden (organisaties) van Klaver4you en diens functionarissen/ medewerkers.
- Klaver4you verwerkt, afhankelijk van het doel van de verwerking, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens:

### **Persoonsgegevens**

Voor- en achternaam  
Geslacht  
Geboortedatum  
Geboorteplaats  
Adresgegevens  
Telefoonnummer  
E-mailadres

### **Bijzondere Persoonsgegevens**

BSN  
Gegevens m.b.t. gezondheid  
Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

- Wij ontvangen de persoonsgegevens zowel direct (van de persoon zelf) als indirect (van een andere partij). Denk bij het laatste aan het ontvangen van persoonsgegevens van een zorgvrager door de gemeente of het zorgkantoor, of het ontvangen van gegevens van een medewerker van een lid van de coöperatie door diens werkgever.
- Klaver4you houdt een *verwerkingsregister* bij. Dit is een compleet overzicht van de verschillende gegevens die wij verwerken, hoe wij deze verwerken, wie ze verwerken en wie er verantwoordelijk is voor de verwerkingen.

### 3 *Waarom wij de gegevens mogen verwerken*

- Om persoonsgegevens te mogen verwerken is een grondslag nodig. Voor de persoonsgegevens die wij verwerken hebben wij altijd een geldige grondslag. Voorbeelden van een grondslag zijn:
  - a. Er is toestemming gegeven voor de verwerking;
  - b. Er is een contractuele overeenkomst tussen Klaver4you en de betrokkene;
  - c. Er is een gerechtvaardigd belang;
  - d. De gegevens worden verwerkt i.v.m. een taak van algemeen belang.
- In ons *verwerkingsregister* houden wij bij welke grondslag(en) wij hebben voor elke verwerking.
- Om de persoonsgegevens van zorgvragers te mogen verwerken vragen wij altijd schriftelijke toestemming. Dit doen wij in de *Individuele Overeenkomst Zorg ("IOZ")*. Kom je bij ons in zorg, dan zal de zorginstelling die bij jou de zorg gaat leveren deze overeenkomst met jou bespreken en invullen. Met het invullen en ondertekenen van de "IOZ" ga jij akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### 4 *Hoe wij de gegevens verwerken en bewaren*

- Wij verwerken alleen persoonsgegevens die we rechtmatig hebben verkregen (er is een geldige grondslag) en die passen bij het doel van de verwerking.
- Wij verwerken en bewaren onze persoonsgegevens zo veel mogelijk digitaal. De digitale gegevens worden veilig verwerkt en bewaard in gecertificeerde systemen en Cloud-omgevingen.
- In een enkel geval bewaren wij persoonsgegevens ook fysiek (op papier). De fysieke documenten worden beveiligd opgeslagen.
- Klaver4you zorgt voor de nodige technische en organisatorische maatregelen tegen verlies of aantasting en tegen onbevoegde kennisneming, wijzingen of verstrekking van de persoonsgegevens.
- De bewerkers (bijvoorbeeld medewerkers van Klaver4you) die in opdracht van Klaver4you de gegevensverwerking uitvoeren, houden zich ook aan deze technische en organisatorische maatregelen.
- Voor het bewaren van persoonsgegevens houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Welke bewaartermijnen wij hanteren slaan wij op in ons *verwerkingsregister*.

### 5 *Wie nog meer de gegevens ontvangen en verwerken*

- Klaver4you verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- In een enkel geval kan het zijn dat een bedrijf jouw gegevens verwerkt in onze opdracht. Wij sluiten met hen dan een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens aanhouden. Klaver4you blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 6. Geautomatiseerde besluitvorming

- Klaver4you maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## 7. Welke rechten jij hebt

- Je hebt meerdere rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens bij ons. Deze rechten zijn:
  - a. Het recht om de gegevens in te zien;
  - b. Het recht om de gegevens te corrigeren;
  - c. Het recht om te gegevens te verwijderen;
  - d. Het recht om de toestemming voor de verwerking in te trekken;
  - e. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
  - f. Het recht om jouw gegevens door ons over te laten dragen naar een ander(e partij).
- Wil je dat één van bovenstaande zaken uitgevoerd wordt, dien dan een verzoek in per e-mail naar [info@klaver4you.nl](mailto:info@klaver4you.nl). Stuur in dit verzoek mee:
  - a. Over welke gegevens het gaat
  - b. Wat jouw verzoek is
  - c. Een kopie van jouw identiteitsbewijs met het ID-nummer, BSN en pasfoto afgeschermd (deze hebben wij nodig om jouw identiteit te kunnen bevestigen)

Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, reageren op jouw verzoek.

## 8. Waar je alle informatie kan vinden

- Klaver4you houdt zich aan dit privacyreglement. Het reglement wordt op een herkenbare plek gepubliceerd op de website <https://www.klaver4you.nl/>.

## 9. Functionaris Gegevensbescherming

- Klaver4you heeft een *functionaris gegevensbescherming*. Dit is dhr. Rob Buis. Je kunt hem bereiken via [rob.buis@klaver4you.nl](mailto:rob.buis@klaver4you.nl).

## 10. Klachten

- Vind je dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd? Dan kan je je wenden tot:
  - Onze **functionaris Gegevensbescherming**
  - De externe klachtencommissie **Klachtenportaal Zorg** (<https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/>)
  - De landelijke **Autoriteit Persoonsgegevens** (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>)