

Wat is Klaver4you?

Klaver4you is een **zorgcoöperatie**. Dat betekent dat wij samenwerken met zorginstellingen. Wij zijn zelf géén zorginstelling. Wij hebben dus zelf geen mensen in dienst die zorg kunnen leveren.

Klaver4you is in 2012 opgericht door een aantal zorginstellingen, die graag samen wilden gaan werken. Zij wilden nog betere zorg kunnen leveren, waarbij de zorg helemaal aangepast wordt aan de zorgvrager. Door samen te werken en van elkaar te leren dachten zij dit nog beter te kunnen doen.

Vandaag werkt Klaver4you samen met tientallen zorginstellingen in en rondom Zwolle. Deze instellingen zijn allemaal **lid** van Klaver4you. Wie dat zijn kun je vinden op onze website. Zelf houden we kantoor aan de Grote Voort in Zwolle, waar onze **Servicecentrum** allerlei zaken uitvoert.

Wat doen wij?

Klaver4you helpt haar leden op de achtergrond. Wij “bemoeien” ons dus niet met de zorg die in de praktijk gegeven wordt.

Wat we wel doen..

- Zorgen voor goede **afspraken met het zorgkantoor en de gemeenten**, zodat de zorg ook vanuit Zorg in Natura geleverd kan worden;
- Op de hoogte blijven van belangrijk **nieuws en ontwikkelingen** in de zorg, en dit doorgeven aan onze leden;
- Het overnemen en helpen bij zaken in de **administratie van de zorg**. Dit doen wij vanuit ons Servicecentrum;
- **Bijeenkomsten** organiseren waar de zorginstellingen elkaar kunnen leren kennen en kennis en informatie met elkaar kunnen delen.

Kortom, wij helpen de zorginstellingen zodat zij minder tijd en geld hoeven te besteden aan alles wat niet direct met de zorg in de praktijk te maken heeft! Zo houden zij tijd en aandacht over voor jou, en zorgen wij ervoor dat andere zaken netjes geregeld zijn.

Wat wij kunnen doen voor jou?

Als coöperatie helpen wij vooral de zorginstelling, en niet de zorgvrager. Toch kunnen we voor jou ook iets betekenen. Zo kunnen we, wanneer je **op zoek** bent **naar zorg**, kijken bij onze leden of er een geschikte plek voor je is.

Ook kunnen we je helpen wanneer je een **klacht** hebt over de zorg bij één van onze leden. Hiervoor werken wij samen met een klachtencommissie. Wil je weten hoe dit werkt? Kijk dan naar de informatie op onze website, of stuur ons een e-mail.

In zorg bij Klaver4you

Misschien krijg jij al zorg bij één van onze leden, en sta je dus ingeschreven bij Klaver4you. Dit betekent dat wij de administratie van jouw zorg doen, samen met de zorginstelling. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat jouw indicatie netjes aanwezig is en dat de zorg die jij krijgt aan de zorginstelling betaald wordt. Wij zorgen niet voor de verslagen over jouw zorg, zoals het begeleidingsplan. Dit blijft op de zorginstelling en vragen we alleen op als het echt nodig is!

Omdat wij de administratie van jouw zorg uitvoeren, vragen we hiervoor wel graag jouw toestemming. Hiervoor hebben we een kleine overeenkomst, met de naam **Individuele Overeenkomst Zorg** ("IOZ"). De zorginstelling zorgt ervoor dat jij deze overeenkomst ontvangt en tekent, en dat deze naar Klaver4you gestuurd wordt.

Contact

Heb je een vraag, dan mag je deze altijd mailen naar **info@klaver4you.nl**. Ook bellen mag naar **038 845 8316**. Je komt dan in contact met ons Servicecentrum.

Ben je in zorg bij één van onze leden, en heb je een vraag over Klaver4you, dan mag je het ook altijd aan de leidinggevende daar vragen!